



**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE**

**REGIONE PIEMONTE**

**Azienda Sanitaria ZERO**

Costituita con D.P.G.R. 18/02/2022 n. 9

Codice Fiscale / P.I. 12685160017

Sede legale: Via San Secondo, 29 bis – 10128 Torino

---

Deliberazione del Direttore generale

S.C. Acquisti

**OGGETTO:** Procedura aperta, ai sensi degli artt. 70 e 71 del d. lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di contact center per il Centro Unico di Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte - CIG B30AEF5391 (gara 66-2024) – Recepimento delle risultanze della procedura - Spesa complessiva: € 5.060,00 I.V.A. inclusa - Anno di competenza: 2025

Visto il vigente Atto aziendale;

Richiamato il Regolamento in materia di *“competenza e provvedimenti amministrativi”*;

Su proposta del Direttore della S.C. Acquisti Dott.ssa Sabrina Slanzi che di seguito si riporta

Premesso che:

- visto il d. lgs. 31 marzo 2023 n. 36 recante: *“Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”* in vigore dal 01/04/2023 con decorrenza dell'efficacia a partire dal 01/07/2023 (di seguito per brevità anche solo Codice);
- vista l'istanza di qualificazione per il settore servizi e forniture, presentata in data 27/06/2025 ed immediatamente esecutiva come da pubblicazione sul sito internet dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, con la quale l'Azienda Sanitaria Zero è stata qualificata nel settore SF1 ai sensi del d. lgs. 36/2023;
- con Deliberazione del Direttore Generale n. 219 del 24/07/2024 avente ad oggetto: *“Convenzione quadro tra Azienda Sanitaria Zero e Società di Committenza della Regione Piemonte S.p.a. per le attività d'acquisto di forniture e servizi, di affidamento di lavori, erogazione di servizi tecnico-professionali e di supporto e la gestione dei procedimenti di realizzazione di opere pubbliche”*, Azienda Sanitaria Zero approvava la convenzione quadro (e relativi allegati) con la Società di Committenza della Regione Piemonte S.p.A. per le attività d'acquisto di forniture e servizi, di affidamento di lavori, erogazione di servizi tecnico-professionali e di supporto per la gestione dei procedimenti di realizzazione di opere pubbliche;
- la suddetta convenzione veniva stipulata in data 7 agosto 2024 e prevede, tra le competenze che restano a carico dell'Ente Committente, *“la programmazione dei lavori, delle forniture o servizi da acquisire, lo stanziamento della spesa necessaria a carico del rispettivo bilancio”*, nonché *“l'adozione della determinazione a contrarre con indicazione del tipo di procedura di gara prescelta e del criterio di aggiudicazione”, “l'approvazione dei progetti, la redazione dei capitolati, ivi compresa l'individuazione dei criteri di valutazione e l'attribuzione dei valori ponderali in caso di aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e l'approvazione dello schema di contratto” (art. 4, co. 3, lett. a, c e d della convenzione)*;
- con Deliberazione del Direttore Generale n. 266 del 12 settembre 2024 avente ad oggetto: *“Servizio di contact center per il centro unico prenotazioni (C.U.P.) della regione Piemonte - assegnazione incarico alla Società di Committenza della Regione Piemonte S.p.A. in base alla convenzione quadro di cui alla deliberazione n. 0000219/02.01/2024 del 24/07/2024, approvazione capitolato tecnico e documenti di gara”* Azienda Sanitaria Zero, in qualità di ente committente, trametteva la documentazione tecnica progettuale comprensiva del Capitolato Tecnico e degli allegati;
- con Deliberazione del Direttore Generale n. 266 del 12/09/2024 avente ad oggetto: *“Servizio di contact center per il Centro Unico Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte – assegnazione incarico alla Società di Committenza della Regione Piemonte S.p.A. in base alla convenzione*

- quadro di cui alla deliberazione n. 0000219/02.01/2024 del 24/07/2024, approvazione capitolato tecnico e documenti di gara”, Azienda Sanitaria Zero assegnava lo svolgimento della procedura aperta per l'affidamento del servizio di contact center per il centro unico prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte alla Società di Committenza della Regione Piemonte S.p.A., alle condizioni di cui alla deliberazione n. 0000219/02.01/2024 del 24/07/2024 e approvava il Capitolato Tecnico, lo schema di contratto, un estratto dei criteri di valutazione e lo schema di offerta economica;
- con Determinazione del Direttore Appalti di S.C.R. Piemonte S.p.A. n. 280 del 13/09/2024 avente ad oggetto: *“Procedura aperta, ai sensi degli artt. 70 e 71 D. Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Contact Center per il Centro Unico Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte (gara 66-2024). Indizione ed approvazione atti di gara. Nomina del RUP per la fase di affidamento e del Seggio di gara. Attivazione proroga tecnica della convenzione in essere denominata “Servizio unico ed integrato per la gestione delle prenotazioni sanitarie (gara 63-2015) CIG 9956554847”*, S.C.R. indicava una procedura di gara volta all'affidamento del servizio Contact Center per il Centro Unico Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte e provvedeva ad attivare la proroga tecnica della Convenzione in essere denominata “Servizio unico ed integrato per la gestione delle prenotazioni sanitarie (gara 63-2015) CIG 9956554847” con l'operatore economico RTI REKEEP DIGITAL S.R.L. (mandataria), nelle more dello svolgimento della nuova procedura di gara e comunque fino alla stipulazione del nuovo contratto da parte dell'Ente committente Azienda Sanitaria Zero, agli stessi prezzi, patti e condizioni vigenti, stante la necessità di assicurare precariamente il servizio, nelle more del reperimento di un nuovo contraente al fine di garantire senza soluzione di continuità l'erogazione delle prestazioni dedotte nella gara, considerato che l'interruzione delle stesse determinerebbe un grave danno all'interesse pubblico che sono destinate a soddisfare;
  - S.C.R. Piemonte S.p.A. con Determinazione del Direttore Appalti n. 212 del 07 luglio 2025 avente ad oggetto: *“Procedura aperta, ai sensi degli artt. 70 e 71 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di contact center per il Centro Unico di Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte - CIG B30AEF5391 (gara 66-2024). Aggiudicazione”* concludeva il procedimento di scelta del contraente individuando quale affidatario del servizio l'operatore economico RTI Consorzio Stabile CMF (mandataria - P.IVA 03752581201) e Covisian S.p.A. (Mandante- P.IVA 07466520017) con sede legale in Trento (TN) alla via Bolzano 59 per un importo pari ad € 59.404.798,39 (cinquantanovemilioniquattrocentoquattromilasettecentonovantotto/trentanove) oltre I.V.A., oneri per la sicurezza dovuti a rischi di interferenza pari ad € 0,00 (zero) come di seguito dettagliato:

OGGETTO	IMPORTO	I.V.A.	TOTALE
Importo del contratto (mesi 48)	25.550.450,92 €	5.621.099,20 €	31.171.550,12 €
Opzione di proroga ex art. 120, comma 10, D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. (6 mesi)	3.193.806,37 €	702.637,40 €	3.896.443,77 €
Opzione di rinnovo (48 mesi)	25.550.450,92 €	5.621.099,20 €	31.171.550,12 €
Importo massimo del quinto d'obbligo in caso di variazioni in aumento	5.110.090,18 €	1.124.219,84 €	6.234.310,02 €
<b>Valore complessivo dell'appalto</b>	<b>59.404.798,39 €</b>	<b>13.069.055,65 €</b>	<b>72.473.854,04 €</b>

- con un ribasso unico percentuale sull'importo a base di gara pari al 12,68% (dodici/sessantotto);
- con nota prot. n. 0007475 del 08/07/2025 (nostro prot. 2025/0015931 del 08/07/2025) S.C.R. Piemonte S.p.A. comunicava di aver terminato la procedura di gara per l'affidamento del servizio di Contact Center per il Centro Unico Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte (gara 66-2024), conclusasi con l'individuazione del concorrente RTI CONSORZIO STABILE CMF (mandataria) e COVISIAN S.p.A. (mandante) quale aggiudicatario dell'appalto di cui trattasi;

- in considerazione della tutela dell'interesse pubblico e della necessità di garantire l'applicazione tempestiva delle nuove condizioni contrattuali in quanto più performanti e che consentono lo svolgimento del servizio in modo più efficace ed efficiente, l'Azienda Sanitaria Zero dispone l'esecuzione d'urgenza del servizio, ai sensi dell'art. 17, commi 8 e 9 del d. lgs. 36/2023;
- Azienda Sanitaria Zero, viste le risultanze del procedimento esperito procederà alla sottoscrizione della convenzione, rivista e integrata rispetto all'impianto di fatturazione, allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale (*Allegato 1\_schema di convenzione*), con l'operatore economico aggiudicatario del servizio oltre ad esperire le successive fasi;
- si rende necessario procedere alla spesa derivante dalla Deliberazione del Direttore Generale n. 266 del 12 settembre 2024 in € 32.940,00 (trentaduemilanovecentoquaranta/zerozero) ed inizialmente indicata in € 27.880,00 (ventisettemilaottocentottanta/zerozero) nella quale era stato contabilizzato due volte il contributo ANAC dovuto dalla Stazione Appaltante e non era stata calcolata l'I.V.A. al 22%;
- la spesa derivante dal presente provvedimento è quantificata in complessivi € 5.060,00 (cinquemilasessanta/zerozero) oneri inclusi, precisando che trova contabilizzazione nei conti economici indicati per l'esercizio finanziario dell'anno 2025 e precisamente:

ANNO	DESCRIZIONE	CONTO ECONOMICO	IMPORTO
2025	Convenzione S.C.R. Procedure negoziate	3101014 "Altri servizi generali" assegnato al budget della S.C. Sistema Informativo Autorizzazione di spesa SINF-2025-34 n.2 "CUP-Extra Budget"	€ 5.060,00

- richiamato l'allegato n. 3 denominato "tariffario corrispettivi SCR" della Deliberazione n. 219 del 24/07/2024, sopra succitata;
- per quanto verificabile in ragione della competenza del proponente, allo stato attuale non risultano attuabili ulteriori misure di razionalizzazione e/o efficientamento della spesa;
- di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 28 della legge regionale 24.01.1995, n. 10, al fine di permettere alle Aziende Sanitarie della Regione Piemonte l'adesione al presente provvedimento e garantire l'avvio dell'esecuzione in urgenza per la continuità del servizio.

Tutto ciò premesso

IL DIRETTORE GENERALE  
ing. Adriano LELI  
nominato con D.G.R. n. 26-8057 del 29/12/2023

- visto il d.lgs. 30 dicembre 1992 n. 502;
- vista la legge regionale 24 gennaio 1995, n. 10;
- vista la legge regionale 6 agosto 2007, n. 18;
- esaminata e condivisa la succitata proposta della Responsabile della S.C. Acquisti;
- considerato che la formulazione della proposta di un atto deliberativo impegna la responsabilità del soggetto proponente circa la regolarità amministrativa del contenuto della deliberazione nonché della legittimità della stessa;
- acquisiti i pareri favorevoli espressi dal Direttore amministrativo, dr.ssa Patrizia Nebiolo e dal Direttore sanitario, dr. Alessandro Girardi, a norma dell'art. 3 del d.lgs. 30 dicembre 1992 n. 502

**DELIBERA**

per le motivazioni espresse in premessa che integralmente si richiamano

- 1)** di recepire le risultanze istruttorie della procedura aperta esperita da S.C.R. Piemonte S.p.A.;

- 2) di procedere ad avviare il servizio in urgenza ai sensi dell'art. 17 commi 8 e 9 d. lgs. 36/2026, a far data dal 1° agosto 2025, con l'operatore economico RTI Consorzio Stabile CMF (mandataria - P.IVA 03752581201) e Covisian S.p.A. (Mandante - P.IVA 07466520017) con sede legale in Trento (TN) alla via Bolzano 59 per un importo pari ad € 59.404.798,39 (cinquantanovemilioni quattrocentoquattromilasettecentonovantotto/trentanove) oltre I.V.A., oneri per la sicurezza dovuti a rischi di interferenza pari ad € 0,00 (zero) come di seguito dettagliato:

OGGETTO	IMPORTO	I.V.A.	TOTALE
Importo del contratto (mesi 48)	25.550.450,92 €	5.621.099,20 €	31.171.550,12 €
Opzione di proroga ex art. 120, comma 10, D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. (6 mesi)	3.193.806,37 €	702.637,40 €	3.896.443,77 €
Opzione di rinnovo (48 mesi)	25.550.450,92 €	5.621.099,20 €	31.171.550,12 €
Importo massimo del quinto d'obbligo in caso di variazioni in aumento	5.110.090,18 €	1.124.219,84 €	6.234.310,02 €
<b>Valore complessivo dell'appalto</b>	<b>59.404.798,39 €</b>	<b>13.069.055,65 €</b>	<b>72.473.854,04 €</b>

- 3) di approvare il nuovo schema di convenzione rivisto e integrato rispetto all'impianto di fatturazione, allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale (*Allegato 1\_schema di convenzione*);
- 4) di rettificare la spesa derivante dalla Deliberazione del Direttore Generale n. 266 del 12 settembre 2024 in € 32.940,00 (trentaduemilanovecentoquaranta/zerozero) ed inizialmente indicata in € 27.880,00 (ventisettemilaottocentottanta/zerozero) nella quale era stato contabilizzato due volte il contributo ANAC dovuto dalla Stazione Appaltante e non era stata calcolata l'I.V.A. al 22%;
- 5) di quantificare la spesa derivante dal presente provvedimento quantificata in complessivi € 5.060,00 (cinquemilasessanta/zerozero) oneri inclusi, precisando che trova contabilizzazione nei conti economici indicati per l'esercizio finanziario dell'anno 2025 e precisamente:

ANNO	DESCRIZIONE	CONTO ECONOMICO	IMPORTO
2025	Convenzione S.C.R. Procedure negoziate	3101014 "Altri servizi generali" assegnato al budget della S.C. Sistema Informativo Autorizzazione di spesa SINF-2025-34 n.2 "CUP-Extra Budget"	€ 5.060,00

- 6) di applicare le condizioni economiche di cui all'allegato n. 3 denominato "tariffario corrispettivi SCR" della Deliberazione n. 219 del 24/07/2024, sopra descritta;
- 7) di attestare che, allo stato attuale, non risultano attuabili ulteriori misure di razionalizzazione e/o efficientamento della spesa;
- 8) di trasmettere la presente deliberazione al Collegio Sindacale, per gli adempimenti di competenza, ai sensi dell'art. 14, comma 2 lettera b), della L.R. 24 gennaio 1995, n. 10;
- 9) di sostituire il Responsabile unico del procedimento per la fase esecutiva nominato con deliberazione del Direttore Generale n. 266 del 12 settembre 2024 con l'Ing. Simona Iaropoli Direttore f.f. SC Sistema Informativo;
- 10) di dichiarare che le attività di migrazione del CIG avverranno dal 1° agosto 2025;

- 11) che la convenzione discendente dalla presente procedura sarà sottoposta alla condizione risolutiva in cui la stessa non sia intervenuta prima della stipula della stessa;
- 12) di pubblicare altresì il presente provvedimento su “*Amministrazione Trasparente*” sezione bandi di gara e contratti;
- 13) di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell’art. 28 della legge regionale 24.01.1995, n. 10, al fine di permettere alle Aziende Sanitarie della Regione Piemonte l’adesione al presente provvedimento e garantire l’avvio dell’esecuzione in urgenza per la continuità del servizio.

Allegato:

- Allegato 1\_schema di convenzione.

Firmatari:

Responsabile del procedimento: dr.ssa Sabrina Slanzi Responsabile S.C. Acquisti

Proponente: Responsabile S.C. Acquisti dr.ssa Sabrina Slanzi

Direttore amministrativo: dr.ssa Patrizia NEBIOLO \*

Direttore sanitario: dr. Alessandro GIRARDI

Direttore generale: ing. Adriano LELI

Estensore dell’atto: Sabrina Slanzi S.C. Acquisti

\* I pareri favorevoli dei Direttori amministrativo e sanitario sono confermati con sottoscrizione del presente atto ed il rinvio automatico ai motivi della proposta. **I pareri sfavorevoli sono esplicitamente motivati ed indicati in allegato.**

La presente copia e' conforme all'originale depositato presso gli archivi dell'Azienda ASL Citta' di Torino

79-22-35-21-91-81-9E-C5-09-72-EA-B4-19-66-5A-63-36-D3-88-21

CAdES 1 di 4 del 31/07/2025 17:10:58

Soggetto: Adriano Leli  
S.N. Certificato: 17F6322  
Validità certificato dal 05/02/2024 09:34:59 al 05/02/2027 00:00:00  
Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

-----  
CAdES 2 di 4 del 31/07/2025 17:09:55

Soggetto: Alessandro Girardi  
S.N. Certificato: 1B32857  
Validità certificato dal 30/05/2024 13:28:07 al 30/05/2027 00:00:00  
Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

-----  
CAdES 3 di 4 del 31/07/2025 17:08:57

Soggetto: Patrizia Nebiolo  
S.N. Certificato: 1A89D39  
Validità certificato dal 06/05/2024 07:44:20 al 06/05/2027 00:00:00  
Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

-----  
CAdES 4 di 4 del 31/07/2025 16:37:10

Soggetto: Sabrina Slanzi  
S.N. Certificato: 1AC24D8  
Validità certificato dal 13/05/2024 13:20:58 al 13/05/2027 00:00:00  
Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT  
-----